

**РЕГЛАМЕНТ
проведення акції «НЕ КАВА, А ЗОЛОТО»**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей регламент проведення акції (надалі – Регламент) визначає порядок проведення та умови участі в акції «Не кава, а золото» (надалі – Акція).

1.2. Терміни та скорочення:

- Картка AROMA FRIENDS – картка, яка дає можливість учасникам отримати знижку на товари громадського харчування у мережі кав'ярень, що працюють під торговою маркою «AROMA KAVA». Картка AROMA FRIENDS є віртуальною (електронною, розміщеною у мобільному додатку);

- Програма лояльності AROMA FRIENDS – комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками Програми, в рамках якої є можливість накопичувати бонуси та отримувати винагороди;

1.3. Правила можуть бути змінені або доповнені Організатором Акції в односторонньому порядку без будь-якого спеціального попереднього повідомлення Учасників Акції. Усі зміни/доповнення до цих Правил вносяться шляхом їх публікації на офіційному сайті Організатора aromakava.ua. Зміни/доповнення набувають чинності з дня їх опублікування.

1.4. Учасникам Акції рекомендується перевіряти умови Правил на предмет їх зміни або доповнення. Продовження участі в Акції після внесення змін або доповнень до Правил означає прийняття і повну згоду Учасника з такими змінами або доповненнями.

2. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

Організатор Акції – ТОВ «АК СОЛЮШН», код ЄДРПОУ 44158308, адреса: 04112, місто Київ, вул. Парково-Сирецька, будинок 23, яке володіє невиключними правами на торгіву марку «AROMA KAVA».

**3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ, МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ ТА ПЕРІОД
ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

3.1. Учасники Акції – клієнти мережі кав'ярень «AROMA KAVA», які повною мірою виконали умови Акції, передбачені цим Регламентом. Беручи участь в Акції, учасники тим самим засвідчують факт повного та належного ознайомлення з цим Регламентом, а також підтверджує свою повну беззаперечну згоду з умовами, викладеними в ньому.

3.2. В Акції можуть взяти участь громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилось 18 років, які постійно проживають на території України.

3.3. В Акції беруть участь лише покупці, які розраховуються у кав'ярні готівкою або банківською картою.

3.4. Участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

3.5. Місця проведення Акції – Україна (окрім АР Крим та тимчасово окупованих територій), кав'ярні мережі торгової марки «AROMA KAVA», в яких розміщені відповідні інформаційні матеріали про проведення Акції. Перелік адрес закладів торгівлі торгової марки «AROMA KAVA», які залучені до проведення Акції наведений в додатку 1 до цього регламенту.

3.6. Період проведення Акції: з 01.10.2021 р. по 15.11.2021 р. включно. Учасником Акції можна стати тільки впродовж цього періоду.

4. УМОВИ УЧАСТІ ТА ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції покупцю необхідно у період проведення Акції здійснити будь-яку покупку від 50 грн з ПДВ одним чеком у торговому закладі торгової марки «AROMA KAVA», залученому до проведення Акції, та отримати акційну скретч-картку.

Кількість разів участі у Акції не обмежена при умові виконання п. 4.1 цього Регламенту. На одну покупку видається тільки одна скретч-карта.

4.2. Акційні скретч-картки можуть містити інформацію про відповідні заохочення. Ними можна скористатися, якщо під захисною плівкою з'являться три однакових зображення в ряд по діагоналі, по вертикалі або по горизонталі.

4.3. Можливі заохочення за участь в Акції:

4.3.1. Головне заохочення – Золоті кавові зерна (кількість обмежена і становить 50 шт.)

4.3.2. Додаткові заохочення:

- знижка 5 грн на наступну покупку (кількість обмежена і становить 68 000 шт.)
- знижка 10 грн на наступну покупку (кількість обмежена і становить 12 000 шт.)
- знижка 15 грн на наступну покупку до (кількість обмежена і становить 8 000 шт.)
- право придбання напою Pepsi у пляшці 0,33 за спеціальною ціною 0,01 грн з ПДВ при наступній покупці (кількість заохочень і становить 60 000 шт.)
- право придбання будь-якого напою з асортименту за спеціальною ціною 0,01 грн з ПДВ при наступній покупці (кількість обмежена і становить 8 000 шт.)
- право придбання будь-якого десерту з асортименту за спеціальною ціною 0,01 грн з ПДВ при наступній покупці (кількість обмежена і становить 4 000 шт.)

4.3.3. Для того, щоб скористатися додатковим заохоченням, необхідно звернутися до продавця торгового закладу, зробити замовлення (окрім заохочення) та надавши скретч-картку з правом на додаткове заохочення, повідомити про намір ним скористатися, після чого оплатити замовлення готівкою або банківською картою. Додаткові заохочення не додаються. При покупці можна скористатися лише одним додатковим заохоченням.

4.4. Заміна винагороди та/або заохочень грошовим еквівалентом та/або заміна на будь-які інші види матеріальної компенсації не допускається.

4.5. Отримання головних заохочень у вигляді золотих кавових зерен передбачає отримання сертифікату для обміну його в мережі ювелірних магазинів.

4.6. Акція діє при використанні знижок з додатку або з флаєрів, якщо фінальна сума сплати задовольняє умови п. 4.1.

4.7. Акція діє при використанні зірок з додатку, якщо фінальна сума сплати задовольняє умови п. 4.1.

4.8. Акція діє з мобільним додатком «AROMA KAVA».

4.9. Для підтвердження свого права на отримання головного заохочення Учасник Акції повинен не пізніше 23:59:59 15.11.2020 повідомити на один із номерів +38 093 175 55 23, +38 067 238 45 38, +38 050 117 90 72 про виграш та надіслати не пізніше 23:59:59 16.11.2020 в електронному листі на адресу pr@aromakava.ua такі дані:

4.9.1. прізвище, ім'я, по-батькові;

4.9.2. копію власного паспорта громадянина України, а саме, сторінки 1, 2, 3, 4 й сторінку з відмітками про реєстрацію місця проживання;

4.9.3. копію власної довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків;

4.9.4. фотографію скретч-картки.

4.10. Видача зерен відбуватиметься у кав'ярні, що працює під торговою маркою «AROMA KAVA». Учасник Акції попередньо має домовитися з Організатором Акції щодо дати та часу отримання головних заохочень у вигляді золотих кавових зерен.

4.11. Передача головних заохочень супроводжується оформленням відповідних документів.

5. ІНФОРМАЦІЯ/ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ/ОСОБИСТІ НЕМАЙНОВІ ПРАВА

5.1. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує, надає та висловлює свою згоду на:

5.1.1. Обробку своїх персональних даних, наданих у межах проведення Акції згідно з цими Правилами, включаючи такі дії як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем з метою реалізації вимог податкового законодавства України, відносин у сфері бухгалтерського обліку, проведення заходів рекламного характеру та маркетингових досліджень. Такі дані будуть зібрані та занесені в базу персональних даних, власником такої бази є Організатор Акції.

5.1.2. Безкоштовне використання Організатором наданої ним у межах участі у Акції інформації з маркетинговою та/чи рекламною метою, зокрема, на використання його імені, прізвища, зображення, інтерв'ю з ним або інших матеріалів про нього шляхом публікації/розповсюдження/сповіщення в засобах масової інформації, у будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, в мережі Інтернет, а також для надсилання інформації, СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора, повідомлень тощо на номер мобільного телефону/адресу, вказану Учасником для отримання заохочення Акції, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання. Відповідне використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором. Учасник має право в будь-який момент відмовитися від отримання СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора, попередньо повідомивши Організатора про таке рішення.

5.2. Організатор може використовувати персональні дані Учасників у будь-який спосіб, що не суперечить законодавству України.

6. ОБМЕЖЕННЯ

6.1. Організатор не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші непередбачені контролю з боку Організатора обставини.

6.2. Організатор не несе відповідальність щодо подальшого використання наданих винагород/заохочень після їх одержання або за неспроможність Учасників скористатись ними не з вини Організатора.

6.3. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори з Учасниками.

6.4. Усі результати Акції та відповідні рішення Організатора є остаточними і такими, що не підлягають оскарженню.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України до договорів приєднання, а саме: можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Акції всі Учасники Акції погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати.

7.2. Порушення Учасником цих Правил, дотримання їх у неповному обсязі або відмова Учасника від виконання цих Правил автоматично позбавляє його права на отримання заохочень. В такому випадку такий Учасник не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

7.3. Організатор не несе зобов'язання щодо відшкодування будь-яких витрат Учасника Акції, в тому числі транспортних, телефонних, які понесені учасником під час участі в Акції.

7.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань або питань, не врегульованих цими Правилами, право вирішення таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення є остаточним і оскарженню не підлягає.

7.5. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання заохочення. Організатор Акції не бере на себе відповідальність за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

7.6. Процедура визначення отримувачів заохочень не є лотереєю або іншою, заснованою на ризику, грою і не має мети отримання прибутку.

7.7. Інформацію про умови Акції можна отримати на сайті <https://aromakava.ua/>